

REGULAMENT TOMBOLA CALL CENTER
”Tombola ECOTIC de Crăciun 2022”
16.11 – 14.12.2022

SECTIUNEA 1. ORGANIZATORUL TOMBOLEI

1.1. Organizatorul tombolei „Tombola ECOTIC de Crăciun 2022” (numita in cele ce urmeaza ”Tombola”) este Asociatia ECOTIC (denumita in continuare „Organizatorul”), cu sediul in strada Turturelelor, nr. 48, Sector 3, Bucuresti si sediul de corespondenta in Bucuresti, Splaiul Unirii, nr. 86, et. 4, sector 4, ROMANIA, C.I.F. RO18870966, nr. de inregistrare la Registrul asociatiilor si fundatiilor 29/27.06.2006, certificat de inregistrare a persoanei juridice fara scop patrimonial nr. 36/12.07.2006, reprezentata prin Valentin Negoita, in calitate de Președinte.

1.2. Tombola se va derula conform prevederilor prezentului regulament oficial (denumit in continuare „Regulamentul”), fiind obligatoriu pentru toti Participantii. Organizatorul isi rezerva dreptul de a modifica Regulamentul pe parcursul desfasurarii Campaniei, prin intocmirea de acte aditionale la prezentul Regulament, urmand ca astfel de modificari sa intre in vigoare de la data publicarii actelor aditionale ce contin aceste modificari.

SECTIUNEA 2. PERIOADA SI ARIA DE DESFASURARE A TOMBOLEI

2.1. Tombola este organizata si se desfasoara pe intreg teritoriul Romaniei in conformitate cu prevederile prezentului Regulament.

2.2. Perioada de desfasurare a Tombolei este 16.11 - 14.12.2022 inclusiv, ora 23:59. Dupa data incheierii Tombolei, Organizatorul nu mai are nicio responsabilitate si nu isi mai asuma nicio obligatie in legatura cu orice circumstanta care ar putea eventual conduce la concluzia continuarii Tombolei.

SECTIUNEA 3. DREPTUL DE PARTICIPARE

3.1. Nu sunt eligibili pentru a participa la Tombola angajatii Asociatiei ECOTIC, membrii de gradul I ai familiilor acestora (copii, parinti, frati/surori, sot/sotie) si nici persoanele cu acelasi nume si aceeasi adresa folosite de mai multe ori.

3.2. La aceasta Tombola pot participa toate persoanele cu domiciliul stabil pe teritoriul Romaniei, cu varsta de minim 18 ani impliniti la data inceperii Tombolei. Mai mult, participantul trebuie sa fie un ”posesor” al unei adrese de e-mail in perioada promotiei. ”Posesor” este numita orice persoana careia si-a creat sau i s-a dat in folosinta o adresa de e-mail de catre un distribuitor de servicii de Internet sau alta organizatie (firma, institutie etc.) care are dreptul sa creeze si sa desemneze domenii asociate cu adresele de e-mail.

3.3. Participarea la aceasta Tombola implica cunoasterea si acceptarea integrala, expresa si neechivoca a prezentului Regulament.

SECȚIUNEA 4. MECANISMUL TOMBOLEI

4.1 Descriere generala

Toate persoanele fizice care vor plasa o comanda de predare DEEE (deșeuri de echipamente electrice și electronice) și/sau DBA (deșeuri de baterii și acumulatori) de minim 50 kg (pragul minim pentru a iniția deplasarea GRATUITA la domiciliu), din localitățile unde acest serviciu este disponibil (detalii la punctul 4.2), apelând numărul de call center **021 9641** în perioada 16.11 - 14.12.2022, de luni până vineri, între orele 09:00 – 18:00 au posibilitatea de a se înscrie la o tombolă pentru a câștiga un premiu.

4.1 Validare comandă și înscriere

Pentru a considera completă participarea este necesară și validarea preluării deșeurilor conform comenzii transmise telefonic. **Acest lucru îl va confirma PV de recepție emis de către colector precum și o poză pe care participantul o va face în momentul predării deșeurilor. În imagine trebuie să apară cel puțin deșeurile enumerate în comanda telefonică. ATENȚIE! Nicio persoană nu trebuie să apară în imagine!** Preluarea are loc în maxim 10 zile lucrătoare de la transmiterea comenzii prin call center.

4.2 Aria de acoperire preluare de la domiciliu

Localitățile și județele de unde se poate face preluare de la domiciliu sunt:

1. Municipiul București
2. Jud. Alba
3. Jud. Arad
4. Jud. Argeș
5. Jud. Bacău
6. Jud. Bihor
7. Jud. Botoșani
8. Jud. Brașov
9. Jud. Brăila
10. Jud. Caraș-Severin
11. Jud. Călărași
12. Jud. Cluj
13. Jud. Constanța
14. Jud. Covasna
15. Jud. Dolj
16. Jud. Giurgiu
17. Jud. Gorj
18. Jud. Harghida
19. Jud. Hunedoara
20. Jud. Ialomița
21. Jud. Iași
22. Jud. Ilfov
23. Jud. Mehedinți
24. Jud. Mureș
25. Jud. Neamț
26. Jud. Prahova
27. Jud. Satu Mare
28. Jud. Sălaj
29. Jud. Sibiu

- 30. Jud. Suceava
- 31. Jud. Teleorman
- 32. Jud. Timiș
- 33. Jud. Tulcea
- 34. Jud. Vaslui

4.3. Condițiile de participare la Tombola:

- participantii trebuie să apeleze call center-ul ECOTIC **021 9641**, să facă o comandă de predare minim 50 kg de DEEE voluminoase de la domiciliu, pentru a fi înscris gratuit la Tombola;
- cu acordul participantului, acesta este înscris la tombola și i se oferă un număr unic de participare. **Inregistrările multiple nu se vor lua în considerare;**
- persoanele care fac mai multe comenzi de predare de minim 50kg DEEE voluminoase (cu sau fără DBA), pe același nume dar de la alta adresă, primesc o participare suplimentară la Tombola;

(exemplul 1) Comanda predare minim 50 kg DEEE voluminoase (cu sau fără DBA) - persoana X - adresa 1 = 1 înscriere gratuită la tombola

(exemplul 2) Comanda predare 50 kg DEEE voluminoase (cu sau fără DBA) – persoana X – adresa 2 = 1 înscriere gratuită la tombola

- fiecare înscriere de tombola reprezintă o șansă de câștig. Mai multe înscrieri, mai multe șanse de câștig. (adresele și comenzile trebuie să fie diferite, persoana poate fi aceeași).
- participantul nu poate fi înscris cu aceeași comandă. (ex: dacă sună de două ori și face aceeași comandă - același nume, aceeași adresă, aceeași cantitate și aceleași tipuri DEEE, se consideră fraudă)

4.4. Pentru a se valida participarea în cadrul Tombolei:

- participantii trebuie să sune la **021 9641**, să facă o comandă de predare de minim 50kg DEEE voluminoase (cu sau fără DBA) de la domiciliu și să fie de acord cu participarea
- participantii trebuie să furnizeze către operatorul de call center, într-o convorbire ce poate fi înregistrată în scop probator, datele următoare de identificare:

- Nume (obligatoriu)
- Prenume (obligatoriu)
- Județ (obligatoriu)
- Localitate (obligatoriu)
- Strada și număr (obligatoriu)
- Adresa de mail (obligatoriu)
- Număr de telefon (obligatoriu)

După încheierea apelului la linia informativă 021 9641, Participantul va primi un SMS (la numărul de mobil comunicat către operatorul din call center), cu numărul unic alocat pentru participarea la Tombola și link către nota de confidențialitate

- pentru a fi validat în cadrul tombolei, un participant poate plasa o singură comandă cu aceeași adresă, aceeași cantitate și aceleași tipuri de DEEE (cu sau fără DBA). Dacă există două comenzi identice, participantul este înscris o singură dată.

Utilizarea datelor ce au caracter personal se utilizează în conformitate cu Politica de Confidențialitate: <https://ecotic.ro/politica-de-confidentialitate/> și vizează conform prezentului regulament – utilizarea datelor de participare în vederea ridicării deșeurilor și asigurării trasabilității, selectării câștigătorilor, informării acestora și înmânării/revendicării premiilor câștigate. Nota de informare pentru prelucrarea datelor din call center o puteți regăsi [aici](#).

4.5. Se organizează o extragere online în cadrul careia se va desemna 1 castigator, în data de **15.12.2022**.

4.6. Modalitatea de selectare a castigatorilor Tombolei:

Pasul 1

o Înaintea extragerii, se listează toți participanții ce s-au înregistrat telefonic la nr de call center **021 9641** și au respectat elementele menționate în prezentul regulament. Există deja alocat, de către operatorul de call center, un număr de identificare unic fiecărei șanse de câștig aferente participanților, în raportul pe care îl creează zilnic și îl transmite către adresa de mail alexandra.nicolescu@ecotic.ro.

o Extragerea se face într-o singură rundă și castigatorul are acces la un singur premiu.

Exemplu de listare:

Numar unic de identificare	Nume si prenume	Email	Telefon	Adresa	Tipuri de DEEE	Cantitate
2567	Adrian Ion (precizare –nume fictiv)	_____@yahoo.com	072_____	str, nr, bl, localitate	Frigider/masina de spalat, etc	50 kg

Pasul 2 Desfasurarea extragerii

- o Extragerea se va face pe data de 15.12.2022
- o Pentru selectarea castigatorilor se folosește soluția de extragere a numerelor unice de tombola prezenta pe site-ul <http://www.random.org/>.
- o Extragerea se înregistrează video.
- o Extragerea se va face în prezenta unui reprezentant al Asociației ECOTIC și un tert care nu are statut de angajat al Asociației ECOTIC (client, partener, etc).

Pasul 3 Validarea castigatorului

Se verifica daca comanda plasata de catre participant prin care a fost inscris la tombola s-a efectuat si daca cantitatea declarata de DEEE (cu sau fără DBA) este conform minimului permis, conform borderoului de predare – primire utilizat in cadrul campaniei – Anexa 1 la prezentul Regulament.

Pasul 4 Anuntul si publicarea castigatorului

Castigatorul este contactat telefonic de catre un angajat al Asociatiei ECOTIC si este anuntat asupra castigului.

Castigatorul va fi anuntat si pe [pagina de Facebook a Organizatiei ECOTIC](#), cel tarziu in data de 15.12.2022, cu acordul acestuia in prealabil (formular de consimtamant semnat si transmis fizic sau pe mail)

Pasul 5 Confirmarea castigatorilor si Transmiterea premiilor

Premiul se va transmite catre castigator prin curier, alaturi de un proces verbal, anexa 2 a prezentului Regulament pe care il semneaza in prezenta curierului si il trimite catre Asociatia ECOTIC ca si retur. Toate costurile de transport si retur PV sunt suportate de Asociatia ECOTIC.

Premiile se pot revendica in maxim 15 de zile de la anuntarea castigatorilor pe pagina dedicata Tombolei www.ecotic.ro/tombola.

SECTIUNEA 5. PREMIILE TOMBOLEI

5.1. Premiul atribuit in cadrul prezentei Tombole consta in:

- o Un Aspirator umed/uscata Karcher WD 2.200, 1200 W, 12 l, Negru/Galben – 400 lei cu tva inclus



5.2. Premiul trebuie revendicat pana la data de 30.12.2022.

5.3. Castigatorii premiilor nu au posibilitatea de a primi contravaloarea premiilor in bani sau alte obiecte si nici nu pot solicita modificarea parametrilor/specificatiilor premiilor.

5.4. Pentru primirea premiului, câștigătorul trebuie să trimită Organizatorului o copie de pe actul de identitate, prelucrarea acestor date personale fiind o obligatie legala a Organizatorului, conform Codului fiscal (sectiunea 6)

SECTIUNEA 6. IMPOZIT AFERENT PREMIILOR

Organizatorul va calcula, retine si vira in conformitate cu prevederile titlului III din Legea nr. 227/2015 privind Codul Fiscal, cu modificarile si completarile ulterioare, impozitul aferent venitului din premii, in masura in care premiul acordat unui singur castigator depaseste plafonul zilnic stabilit prin lege ca fiind impozabil (600 de lei, valoarea cu TVA inclus).

SECTIUNEA 7. RASPUNDEREA ORGANIZATORULUI

7.1. Imposibilitatea castigatorului si/sau a persoanelor care il reprezinta legal de a intra in posesia premiului din diverse motive exonereaza Organizatorul de orice raspundere.

7.2. Organizatorul este absolvit de orice raspundere pentru toate prejudiciile suferite de catre castigator si/sau de catre persoanele care il reprezinta legal in legatura cu premiul castigat.

SECTIUNEA 8. Protecția datelor cu caracter personal. Informare cu privire la datele personale prelucrate și drepturi.

8.1 Participarea la aceasta Tombola echivaleaza cu cunoasterea Regulamentului

8.2. Dorim sa va asiguram ca Organizatorul respecta strict legislatia privind protectia datelor cu caracter personal, respectiv Regulamentul General privind Protectia Datelor nr. 679/2016 si ca luam toate masurile pentru aplicarea practica a principiilor de legalitate, transparenta, minimizare si securitate a prelucrării datelor dvs. cu caracter personal.

8.3 Datele dvs. personale prelucrate in cadrul Tombolei sunt: nume, prenume, telefon, localitate si semnătură. Ele se prelucrează în formă fizică (pe procesul verbal la primirea premiului) și electronică.

8.4. Operatorul datelor cu caracter personal este Asociatia ECOTIC cu sediul in Bucuresti, str. Turturelelor, nr. 48, sector 3 si sediul de corespondenta in Splaiul Unirii nr.86, et 4, sector 4, telefon 031 805 57 43 , adresa de e-mail office@ecotic.ro.

8.5. Datele de contact ale responsabilului cu protecția datelor din cadrul ECOTIC sunt dpo@ecotic.ro. Orice cereri referitoare la datele dvs. personale prelucrate de ECOTIC ca parte a acestei Campanii vor fi transmise la aceasta adresa de email.

8.6. Prelucram aceste date exclusiv pentru scopul derulării Tombolei și al identificării câștigătorilor din cadrul Tombolei. Nu vom folosi datele dvs. pentru niciun fel de ofertă sau campanie ulterioară.

8.7. În afara de ECOTIC, alt destinatar al datelor dvs. personale colectate în campanie este Mediapost Hit Mail SA, care tine evidenta persoanelor care comanda ridicare DEEE de la domiciliu prin intermediul call centerului. Mediapost Hit Mail SA este împuternicita de ECOTIC

- pentru prelucrarea datelor dvs. personale în această Tombola și ne-am asigurat prin contract cu acesta de respectarea celor mai înalte standarde de protecție a datelor personale.
- 8.10. ECOTIC nu va transfera datele dvs. colectate în această campanie către nicio altă țară sau organizație internațională.
- 8.10. Datele personale colectate în campanie se vor păstra 2 săptămâni după finalizarea Campaniei la 30.12.2022 după care vor fi distruse, atât fizic (voucherele), cât și electronic (ștergere date). Fac excepție datele câștigătorilor și procesul verbal, care vor fi păstrate vreme de 6 ani și jumătate după finalizarea campaniei, în scopul demonstrării derulării sale și a premierii, cu privire la care Operatorul are un interes legitim și obligație legală.
- 8.11. Dumneavoastră aveți dreptul de ne a solicita, în ceea ce privește datele cu caracter personal referitoare la dvs., accesul la acestea, rectificarea sau ștergerea acestora sau restricționarea prelucrării sau dreptul de a se opune prelucrării, precum și a dreptul la portabilitatea datelor. Aveți de asemenea dreptul de a retrage consimțământul acordat pentru prelucrarea datelor personale în orice moment. Din păcate, într-un astfel de caz nu veți mai putea participa la Campanie, având în vedere că nu am putea să vă identificăm și să vă contactăm pentru oferirea unui posibil premiu. Vă puteți exercita oricare din aceste drepturi contactând persoana responsabilă cu protecția datelor în cadrul ECOTIC la dpo@ecotic.ro.
- 8.12. Aveți de asemenea dreptul de a formula o plângere cu privire la prelucrarea datelor dvs. Personale la ANSPDCP.

SECȚIUNEA 9. FORTA MAJORA

9.1. Pentru scopul acestui Regulament, forta majora înseamnă orice eveniment care nu poate fi controlat, remediat sau prevăzut de către Organizator, inclusiv imposibilitatea Organizatorului din motive independente de voința sa și a cărui apariție pune pe acesta din urmă în imposibilitatea de a-și îndeplini obligațiile asumate prin Regulament.

9.2. Dacă o situație de forta majora împiedică sau întârzie total sau parțial executarea Regulamentului și continuarea Tombolei, Organizatorul va fi exonerat de răspunderea privind îndeplinirea obligațiilor sale pentru perioada în care aceasta îndeplinire va fi împiedicată sau întârziată, conform art. 1351 Cod civil. Organizatorul, dacă invocă forta majora, este obligat să comunice Participanților la Tombola existența acesteia în termen de 5 (cinci) zile lucrătoare de la apariția cazului de forta majora.

SECȚIUNEA 10. LITIGII ȘI FRAUDE

10.1. În cazul unor litigii aparute între Organizator și Participanții la Tombola, acestea vor fi soluționate pe cale amiabilă. Dacă nu este posibilă rezolvarea litigiilor pe cale amiabilă, părțile implicate în litigiu vor înainta litigiul spre soluționare instanțelor judecătorești române competente.

10.2. Eventualele reclamații legate de derularea Tombolei se vor putea trimite la următoarea adresă: comunicare@ecotic.ro în termen de maxim o săptămână de la data publicării castigatorului. După această dată, Organizatorul nu va mai lua în considerare vreo contestație.

10.3. Organizatorul este îndreptățit să ia toate măsurile necesare în caz de tentativă de fraudă a acestei Tombole, a sistemului, abuz sau orice alte tentative care ar putea afecta imaginea sau costurile acestei Tombole.

10.4. In cazul in care sunt identificate persoane care au influentat sau care au facilitat castigarea de premii, Organizatorul are dreptul de a cere urmarirea in instanta a respectivelor persoane, pe baza dovezilor existente.

SECTIUNEA 11. DATE DE CONTACT ALE ORGANIZATORULUI

Telefon: 031.805.57.43

Email: office@ecotic.ro, comunicare@ecotic.ro

Anexa 1 – Borderou Predare - Primire

Borderou PREDARE-PRIMIRE in cadrul Campaniei "Tombola ECOTIC de Crăciun 2022"							
Localitate:							
Data:							
Nr. crt.	Nume	Prenume	Tip deseu predat	Cantitate estimata (buc)	Cantitate estimata (kg)	Se completeaza cu "DA" daca ati luat cunostinta si sunteti de acord cu Regulamentul campaniei	Semnatura
1							
2							
3							

* Am luat la cunostinta si sunt de acord cu Regulamentul campaniei.

*Dorim sa va asiguram ca Organizatorii respecta strict legislatia privind protectia datelor cu caracter personal, Regulamentul General privind Protectia Datelor nr. 679/2016 si ca iau toate masurile pentru aplicarea practica a principiilor de legalitate, transparenta, minimizare si securitate a prelucrării datelor cu caracter personal ale participantilor.

Datele personale prelucrate in cadrul Campaniei sunt: nume, prenume și semnătură. Ele se prelucrează în formă fizică (pe borderou) și electronică.

Organizatorul prezentului Program este Asociatia ECOTIC, cu sediul in Bucuresti, str. Turturelelor, nr. 48, sector 3 si sediul de corespondenta in Splaiul Unirii nr.86, et 4, sector 4, telefon 031 805 57 43, adresa de e-mail office@ecotic.ro, adresa de contact ale responsabilului cu protectia datelor din cadrul ECOTIC este dpo@ecotic.ro. Orice cereri referitoare la datele personale prelucrate de ECOTIC ca parte a acestei Campanii vor fi transmise la aceasta adresa de email.

În afara de ECOTIC, alt destinatar al datelor dvs. personale colectate în campanie este Mediapost Hit Mail SA, care tine evidenta persoanelor care comanda ridicare DEEE de la domiciliu prin intermediul call centerului. Mediapost Hit Mail SA este împuternicită de ECOTIC pentru prelucrarea datelor dvs. personale în această Tombola și ne-am asigurat prin contract cu acesta de respectarea celor mai înalte standarde de protecție a datelor personale.

Prelucram aceste date: Pentru nume, prenume și semnătură: pentru aducerea la îndeplinire a scopului Campaniei, la care Participantul este de acord să participe, conform prezentului Regulament, care reprezintă contractul dintre părți, exclusiv pentru scopul derulării Campaniei și al identificării câștigătorilor din cadrul Campaniei.

Nu vom folosi datele pentru niciun fel de ofertă sau campanie ulterioară. Aceste date personale colectate în campanie se vor păstra de către ECOTIC vreme de 6 ani si jumătate după finalizarea campaniei, în scopul demonstrării derulării sale și a premiei, cu privire la care acest Operator are un interes legal de păstrare. De asemenea, aceste date se păstrează și pot fi prezentate autorităților de mediu pentru aducerea la îndeplinire a unei obligații legale, întrucât autoritățile de mediu verifica modalitatea in care sunt colectate deseurile de echipamente electrice si electronice, conform legislatiei in vigoare (de pilda, Ordin 578/2006), din punct de vedere fiscal (art. 110 din Legea nr. 207/2015 privind Codul de procedură fiscală), iar ECOTIC este obligata sa prezinte dovezi cu privire la sursa / trasabilitatea deseurilor colectate si sa mentina evidenta documentelor fiscale pana la expirarea termenului de prescriptie.

ECOTIC nu va transfera datele dvs. colectate în această campanie către nicio altă țară sau organizație internațională.

Participantii au dreptul de ne a solicita, în ceea ce privește datele cu caracter personal referitoare ce îi privesc, accesul la acestea, rectificarea sau ștergerea acestora sau restricționarea prelucrării sau dreptul de a se opune prelucrării, precum și a dreptul la portabilitatea datelor.

Participantii au de asemenea dreptul de a retrage consimțământul acordat pentru prelucrarea datelor personale în orice moment.

Vă puteți exercita oricare din aceste drepturi contactând persoana responsabilă cu protecția datelor în cadrul ECOTIC dpo@ecotic.ro.

Am fost informat că ECOTIC prelucrează datele mele cu caracter personal (nume, prenume, semnătură), colectate prin borderoul de predare-primire, în baza interesului legitim al acestora legat de corecta desfășurare a campaniei.

Am citit și am înțeles condițiile în care sunt prelucrate datele mele cu caracter personal, în Regulamentul Campaniei „Tombola ECOTIC de Crăciun 2022”. Am fost informat că aceste informații se găsesc și pe www.ecotic.ro.

Știu că pot să îmi retrag consimțământul pentru prelucrarea datelor mele cu caracter personal prin trimiterea unui email către dpo@ecotic.ro.

Înțeleg că este posibil ca datele mele să continue a fi prelucrate de ECOTIC chiar dacă mi-am retras consimțământul, dacă ECOTIC are o obligație legală sau interes legitim de păstrare a datelor mele dacă am câștigat și am primit un premiu, pentru a putea demonstra acest lucru. Organizatorul Campaniei nu va utiliza datele de identificare ale participantilor. Datele din borderou au ca scop acoperirea cerintelor legislative in vigoare, conform Ordinului 578/2006 pentru aprobarea Metodologiei de calcul al contribuțiilor și taxelor datorate la Fondul pentru mediu, art 97. ECOTIC va limita orice astfel de prelucrare ulterioara retragerii consimtamantului strict la datele necesare pentru scopul respectiv si ma va informa cu privire la acest aspect.

PROCES VERBAL DE PREDARE - PRIMIRE

ECOTIC

Oras: Bucuresti

Data: _____

Se preda premiul de mai jos lui _____
in urma participarii in campania de colectare DEEE/DBA "Tombola ECOTIC de Crăciun 2022" si castigarii acesteia.

Nr. cat.	Produse	NR. bucati
1	Aspirator umed/uscat Model –Karcher WD 2.200, 1200 W, 12 l, Negru/Galben	1
	Total	1

Castigatorul intelege, accepta si isi exprima in mod expres acordul ca numele, prenumele, localitatea in care domiciliaza si eventualele fotografii si materiale foto cu el, in calitate de castigator, sa fie facute publice si folosite in scop publicitar, respectiv pentru a face publica premiarea din Campanie. Cesiunea si utilizarea de catre Organizatorul ECOTIC a acestor imagini se va face fara niciun fel de plata suplimentara pentru castigator.

Primire:

Nume Prenume castigator:

Predare:

ECOTIC

Alexandra Nicolescu

Stampila/CI

Semnatura

Semnatura