



S-a cerut autentificarea prezentului înscris:

DUPLICAT

**REGULAMENT TOMBOLA CALL CENTER
"Tombola ECOTIC"
08.03.2021 – 31.03.2021**

SECTIUNEA 1. ORGANIZATORUL TOMBOLEI

1.1. Organizatorul tombolei „Tombola ECOTIC” (numita in cele ce urmeaza “Tombola”) este Asociatia ECOTIC (denumita in continuare „Organizatorul”), cu sediul in strada Turturelelor, nr. 48, Sector 3, Bucuresti si sediul de corespondenta in Bucuresti, Splaiul Unirii, nr. 86, et. 4, sector 4, ROMANIA, C.I.F. RO18870966, nr. de inregistrare la Registrul asociatiilor si fundatiilor 29/27.06.2006, certificat de inscriere a persoanei juridice fara scop patrimonial nr. 36/12.07.2006, reprezentata prin Valentin Negoita, in calitate de Președinte.

1.2. Tombola se va derula conform prevederilor prezentului regulament oficial (denumit in continuare „Regulamentul”), fiind obligatoriu pentru toti Participantii. Organizatorul isi rezerva dreptul de a modifica Regulamentul pe parcursul desfasurarii Campaniei, prin intocmirea de acte aditionale la prezentul Regulament, urmand ca astfel de modificari sa intre in vigoare de la data publicarii actelor aditionale ce contin aceste modificari.

SECTIUNEA 2. PERIOADA SI ARIA DE DESFASURARE A TOMBOLEI

2.1. Tombola este organizata si se desfasoara pe intreg teritoriul Romaniei in conformitate cu prevederile prezentului Regulament.

2.2. Perioada de desfasurare a Tombolei este 08.03.2021 – 31.03.2021 inclusiv. Dupa data incheierii Tombolei, Organizatorul nu mai are nicio responsabilitate si nu isi mai asuma nicio obligatie in legatura cu orice circumstanta care ar putea eventual conduce la concluzia continuarii Tombolei.

SECTIUNEA 3. DREPTUL DE PARTICIPARE

3.1. Nu sunt eligibili pentru a participa la Tombola angajatii Asociatiei ECOTIC, membrii de gradul I ai familiilor acestora (copii, parinti, frati/surori, sot/sotie) si nici persoanele cu acelasi nume si aceeasi adresa folosite de mai multe ori.

3.2. La aceasta Tombola pot participa toate persoanele cu domiciliul stabil pe teritoriul Romaniei, cu varsta de minim 18 ani impliniti la data inceperii Tombolei. Mai mult, participantul trebuie sa fie un “posesor” al unei adrese de e-mail in perioada promotiei. “Posesor” este numita orice persoana careia si-a creat sau i s-a dat in folosinta o adresa de e-mail de catre un distribuitor de servicii de Internet sau alta organizatie (firma, institutie etc.) care are dreptul sa creeze si sa desemneze domenii asociate cu adresele de e-mail.

3.3. Participarea la aceasta Tombola implica cunoasterea si acceptarea integrala, expresa si neechivoca a prezentului Regulament.

SECTIUNEA 4. MECANISMUL TOMBOLEI

4.1 Descriere generala

Toate persoanele fizice care vor plasa o comanda de preluare DEEE (deșeuri de echipamente electrice si electronice) si/sau DBA (deșeuri de baterii si acumulatori) de minim 50 kg (pragul minim pentru a iniția deplasarea GRATUITA la domiciliu), din localitățile unde acest serviciu este disponibil, apelând numărul de call center 021 9641 în perioada 08 – 31.03.2021, de luni până vineri, între orele 09:00 – 18:00 au posibilitatea de a se înscrie la o tombolă pentru a câștiga un premiu.

4.1 Validare comandă și înscriere

Pentru a considera completă participarea este necesară și validarea preluării deșeurilor conform comenzii transmise telefonic. Acest lucru îl va confirma PV de recepție emis de către colector. Preluarea are loc în maxim 7 zile lucrătoare de la transmiterea comenzii prin call center.

4.2 Aria de acoperire preluare de la domiciliu

Localitățile și județele de unde se poate face preluare de la domiciliu sunt:



- Jud. Argeș,
- jud. Călărași,
- jud. Ialomița,
- jud. Giurgiu,
- jud. Maramureș,
- jud. Prahova,
- jud. Satu Mare,
- jud. Teleorman,
- jud. Bacău
- jud. Brăila,
- jud. Buzău,
- jud. Constanța,
- jud. Iași
- jud. Galați,
- jud. Neamț,
- jud. Tulcea,
- jud. Vaslui,
- jud. Vrancea,
- Jud. Botoșani,
- jud. Brașov,
- jud. Covasna,
- jud. Harghita,
- jud. Suceava,
- jud. Arad,
- jud. Bihor,
- jud. Caraș-Severin,
- jud. Gorj,
- jud. Mehedinți,
- jud. Alba,
- jud. Bistrița-Năsăud,
- Jud. Cluj,
- jud. Dâmbovița,
- jud. Hunedoara,
- jud. Mureș,
- jud. Sălaj,
- jud. Sibiu,
- jud. Vâlcea,
- jud. Ilfov,
- București,
- Timișoara.

4.3. Condițiile de participare la Tombola:

- participantii trebuie sa apeleze call centerul ECOTIC **021 9641**, sa faca o comanda de predare minim 50kg de DEEE voluminoase de la domiciliu, pentru a fi inscris gratuit la Tombola;
- cu acordul participantului, acesta este inscris la tombola si i se ofera un numar unic de participare. Inregistrările multiple nu se vor lua in considerare;
- persoanele care fac mai multe comenzi de predare de minim 50kg DEEE voluminoase, dar de la alta adresa, primesc o participare suplimentara la Tombola;

(exemplul 1) Comanda predare minim 50 kg DEEE voluminoase - persoana X - adresa 1 = 1 inscriere gratuita la tombola

(exemplul 2) Comanda predare 70 kg DEEE voluminoase – persoana X – adresa 2 = 1 inscriere gratuita la tombola

fiecare inscriere de tombola reprezinta o sansa de castig. Mai multe inscrieri, mai multe sanse de castig. (adresele si comenzile trebuie sa fie diferite, persoana poate fi aceeași).

participantul nu poate fi inscris cu aceeași comanda. (ex: daca suna de doua ori si face aceeași comanda - același nume, aceeași adresa, aceeași cantitate si aceleași tipuri DEEE, se considera fraudă)

4.4. Pentru a se valida participarea in cadrul Tombolei:

participantii trebuie sa sune la **021 9641**, sa faca o comanda de predare minim 50kg DEEE voluminoase de la domiciliu si sa fie de acord cu participarea

participantii trebuie sa furnizeze catre operatorul de call center, intr-o convorbire ce poate fi inregistrata in scop probator, datele urmatoare de identificare:

- o Nume (obligatoriu)
- o Prenume (obligatoriu)
- o Judet (obligatoriu)
- o Localitate (obligatoriu)
- o Adresa de mail (obligatoriu)
- o Numar de telefon (obligatoriu)
- o **Numar unic oferit de operatorul de call center si comunicat telefonic catre participant. (dupa incheierea apelului operatorul de call center ii transmite si pe mail/sms Participantului numarul unic alocat si link catre nota de confidentialitate)**

pentru a fi validat in cadrul tombolei, un participant poate plasa o singura comanda cu același nume, aceeași adresa, aceeași cantitate si aceleași tipuri de DEEE. Daca exista doua comenzi identice, participantul este inscris o singura data.

Utilizarea datelor ce au caracter personal se utilizează în conformitate cu Politica de Confidențialitate: <https://ecotic.ro/politica-de-confidentialitate/> și vizează conform prezentului regulament – utilizarea datelor de participare în vederea ridicării deșeurilor și asigurării trasabilității, selectării câștigătorilor, informării acestora și înmânării/revendicării premiilor câștigate. Nota de informare pentru prelucrarea datelor din call center o puteti regasi [aici](#).

4.5. Se organizează o extragere online in cadrul careia se va desemna 1 castigator, in data de **26.04.2021**.

4.6. Modalitatea de selectare a castigatorilor Tombolei:

Pasul 1

o Inaintea extragerii, se listeaza toti participantii ce s-au inregistrat telefonic la nr de call center **021 9641** si au respectat elementele mentionate in prezentul regulament. Exista deja alocat, de catre operatorul de call center, un numar de identificare unic fiecărei sanse de castig aferenta participantilor, , in raportul pe care il creaza zilnic si il transmite catre adresa de mail alexandra.nicolescu@ecotic.ro.

o Extragerea se face intr-o singura runda si castigatorul are acces la un singur premiu.

Exemplu de listare:

Numar unic de identificare	Nume si prenume	Email	Telefon	Adresa	Tipuri de DEEE	Cantitate
2567	Adrian Ion (precizare – nume fictiv)	_____@yahoo.com	073 _____	str, nr, bl, localitate	Frigider, masina de spalat, etc	50 kg



Pasul 2 Desfasurarea extragerii

- o Pentru selectarea castigatorilor se foloseste solutia de extragere a numerelor unice de tombola prezenta pe site-ul <http://www.random.org/>.
- o Extragerea se inregistreaza video.
- o Extragerile se vor face in prezenta unui reprezentant al Asociatiei ECOTIC si un tert care nu are statut de angajat al Asociatiei ECOTIC (client, partener, etc).

Pasul 3 Validarea castigatorului

- o Se verifica daca comanda plasata de catre participant prin care a fost inscris la tombola s-a efectuat si daca cantitatea declarata de DEEE-uri este conform minimului permis.

Pasul 4 Anuntul si publicarea castigatorilor

- o Castigatorul este contactat telefonic de catre un angajat al Asociatiei ECOTIC si este anuntat asupra castigului.
- o Castigatorul si modalitatea de obtinere a premiului se vor publica pe pagina dedicata Tombolei de pe www.ecotic.ro, in data de 26.04.2021, cu acordul acestuia in prealabil (formular de consimtamant semnat si transmis pe mail)

Pasul 5 Confirmarea castigatorilor si Trimiterea premiilor

- o Premiul se va transmite catre castigator prin curier, alaturi de un proces verbal pe care il semneaza in prezenta curierului, si il trimite inapoi catre Asociatia ECOTIC ca si ramburs. Toate costurile de transport si ramburs PV sunt suportate de Asociatia ECOTIC.
- o Premiile se pot revendica in maxim 15 de zile de la anuntarea castigatorilor pe pagina dedicata Tombolei (30 de zile din ziua in care are loc extragerea).

SECTIUNEA 5. PREMIILE TOMBOLEI

5.1. Premiul atribuit in cadrul prezentei Tombole consta in:

- o Un Aspirator Robot Samsung – Model: VR10M702CUW POWERbot™ Series VR7000M



5.2. Premiul trebuie revendicat pana la data de 13 mai 2021.

SECTIUNEA 6. IMPOZIT AFERENT PREMIILOR

Organizatorul va calcula, retine si vira in conformitate cu prevederile titlului III din Legea nr. 227/2015 privind Codul Fiscal, cu modificarile si completarile ulterioare, impozitul aferent venitului din premii, in masura in care premiul acordat unui singur castigator depaseste plafonul zilnic stabilit prin lege ca fiind imposibil (600 de lei, valoarea cu TVA inclus).

SECTIUNEA 7. RASPUNDEREA ORGANIZATORULUI

7.1. Imposibilitatea castigatorului si/sau a persoanelor care il reprezinta legal de a intra in posesia premiului din diverse motive exonereaza Organizatorul de orice raspundere.

7.2. Organizatorul este absolvit de orice raspundere pentru toate prejudiciile suferite de catre castigator si/sau de catre persoanele care il reprezinta legal in legatura cu premiul castigat.

SECTIUNEA 8. CONFIDENTIALITATEA DATELOR

8.1 Participarea la aceasta Tombola echivaleaza cu cunoasterea Regulamentului si acordul expres pentru prelucrarea datelor cu caracter personal si utilizarea acestora in scopurile precizate in prezentul Regulament.

8.2. Dorim sa va asiguram ca Organizatorul respecta strict legislatia privind protectia datelor cu caracter personal, atat Legea 677/2001, cat si Regulamentul General privind Protectia Datelor nr. 679/2016 si ca luam toate masurile pentru aplicarea practica a principiilor de legalitate, transparenta, minimizare si securitate a prelucrării datelor dvs. cu caracter personal.

8.3 Datele dvs. personale prelucrate in cadrul Tombolei sunt: nume, prenume, telefon, localitate si semnătură. Ele se prelucrează în formă fizică (pe procesul verbal la primirea premiului) și electronică.

8.4. Operatorul datelor cu caracter personal este Asociatia ECOTIC cu sediul in Bucuresti, str. Turturelelor, nr. 48, sector 3 si sediul de corespondenta in Splaiul Unirii nr.86, et 4, sector 4, telefon 031 805 57 43 , adresa de e-mail office@ecotic.ro.

8.5. Datele de contact ale responsabilului cu protecția datelor din cadrul ECOTIC sunt dpo@ecotic.ro. Orice cereri referitoare la datele dvs. personale prelucrate de ECOTIC ca parte a acestei Campanii vor fi transmise la aceasta adresa de email.

8.6. Prelucram aceste date in conformitate cu consimtamantul dvs. exprimat odata cu participarea dvs la Tombola, exclusiv pentru scopul derulării Tombolei și al identificării câștigătorilor din cadrul Tombolei. Nu vom folosi datele dvs. pentru niciun fel de ofertă sau campanie ulterioară.

8.7. În afara de ECOTIC, alt destinatar al datelor dvs. personale colectate în campanie este Mediapost Hit Mail SA, care tine evidenta persoanelor care comanda ridicare DEEE de la domiciliu prin intermediul call centerului. Mediapost Hit Mail SA este împuternicita de ECOTIC pentru prelucrarea datelor dvs. personale în această Tombola și ne-am asigurat prin contract cu acesta de respectarea celor mai înalte standarde de protecție a datelor personale.

8.10. ECOTIC nu va transfera datele dvs. colectate în această campanie către nicio altă țară sau organizație internațională.

8.10. Datele personale colectate în campanie se vor păstra 2 saptamani dupa finalizarea Campaniei la 15.05.2021 dupa care vor fi distruse, atat fizic (voucherele), cat si electronic (stergere date). Fac exceptie datele câștigătorilor si procesul verbal, care vor fi păstrate vreme de 5 ani după finalizarea campaniei, în scopul demonstrării derulării sale și a premierii, cu privire la care Operatorul are un interes legitim si obligatie legala.

8.11. Dumneavoastra aveti dreptul de ne a solicita, în ceea ce privește datele cu caracter personal referitoare la dvs., accesul la acestea, rectificarea sau ștergerea acestora sau restricționarea prelucrării sau dreptul de a se opune prelucrării, precum și a dreptul la portabilitatea datelor. Aveți de asemenea dreptul de a retrage consimțământul acordat pentru prelucrarea datelor personale în orice moment. Din păcate, într-un astfel de caz nu veți mai putea participa la Campanie, având în vedere că nu am putea să vă identificăm și să vă contactăm pentru oferirea unui posibl premiu. Vă puteți exercita oricare din aceste drepturi contactând persoana responsabilă cu protecția datelor în cadrul ECOTIC la dpo@ecotic.ro.

8.12. Aveți de asemenea dreptul de a formula o plângere cu privire la prelucrarea datelor dvs. Personale la ANSPDCP.

SECTIUNEA 9. FORTA MAJORA

9.1. Pentru scopul acestui Regulament, forta majora inseamna orice eveniment care nu poate fi controlat, remediat sau prevazut de catre Organizator, inclusiv imposibilitatea Organizatorului din motive independente de vointa sa si a carui aparitie pune pe acesta din urma in imposibilitatea de a-si indeplini obligatiile asumate prin Regulament.

9.2. Daca o situatie de forta majora impiedica sau intarzie total sau partial executarea Regulamentului si continuarea Tombolei, Organizatorul va fi exonerat de raspunderea privind indeplinirea obligatiilor sale pentru perioada in care aceasta indeplinire va fi impiedicata sau intarziata, conform art. 1351 Cod de Procedura Civila. Organizatorul, daca invoca forta majora, este obligat sa comunice Participantilor la Tombola existenta acesteia in termen de 5 (cinci) zile lucratoare de la aparitia cazului de forta majora.

SECTIUNEA 10. LITIGII SI FRAUDE

10.1. In cazul unor litigii aparute intre Organizator si Participantii la Tombola, acestea vor fi solutionate pe cale amiabila. Daca nu este posibila rezolvarea litigiilor pe cale amiabila, partile implicate in litigiu vor inainta litigiul spre solutionare instantelor judecatoresti romane competente.

10.2. Eventualele reclamatii legate de derularea Tombolei se vor putea trimite la urmatoarea adresa: comunicare@ecotic.ro in termen de maxim o saptamana de la data publicarii castigatorului. Dupa aceasta data, Organizatorul nu va mai lua in considerare vreo contestatie.

10.3. Organizatorul este indreptatit sa ia toate masurile necesare in caz de tentativa de frauda a acestei Tombole, a sistemului, abuz sau orice alte tentative care ar putea afecta imaginea sau costurile acestei Tombole.

10.4. In cazul in care sunt identificate persoane care au influentat sau care au facilitat castigarea de premii, Organizatorul are dreptul de a cere urmarirea in instanta a respectivelor persoane, pe baza dovezilor existente.

SECTIUNEA 11. DATE DE CONTACT ALE ORGANIZATORULUI

Telefon: 031.805.57.43

Email: office@ecotic.ro, comunicare@ecotic.ro

Procesat si autentificat de *Societate Profesională Notarială VERITAS*, astazi data autentificarii, intr-un exemplar original care ramâne în arhiva biroului notarial și 4 (patru) duplicate, din care unul va ramâne în arhiva biroului notarial, și 3 (trei) exemplare au fost eliberate părților.

SC. MEDIAPOST HIT MAIL S.A.
prin reprezentant
DASCĂLU BOGDAN-EDUARD

S.S