

Echipamente electronice si electrice existente in gospodarii si atitudinea populatiei fata de echipamentele electronice uzate

Data: Iulie 2009

Pregatit pentru:



- ✿ Exista modificari importante in dotarea gospodariilor cu echipamente electrice si electronice fata de anul 2008?
- ✿ Care sunt principalele locuri de achizitie a produselor electrice si electronice?
- ✿ Care este comportamentul consumatorului legat de echipamentele electrice si electronice nefunctionale?
- ✿ Care este atitudinea consumatorului fata de colectarea selectiva?

Metoda de cercetare

Sondaj

Populatia tinta

Persoane din mediul urban (localitati cu peste 50000 locuitori), femei si barbati cu varste cuprinse intre 25-55 ani; persoane care au fost implicate in procesul de achizitie a unui echipament electric sau electronic in ultimele 12 luni.

Tehnica de culegere a datelor

Interviuri telefonice

Metoda de esantionare

Esantionare neprobabilistica; Cote pe sex, varsta si localitati cu peste 50000 locuitori

Marimea esantionului

1002 respondenti 2008/ 1000 respondenti 2009

Perioada de culegere a datelor

2 - 14 Octombrie 2008/ 29 Iunie - 6 Iulie 2009

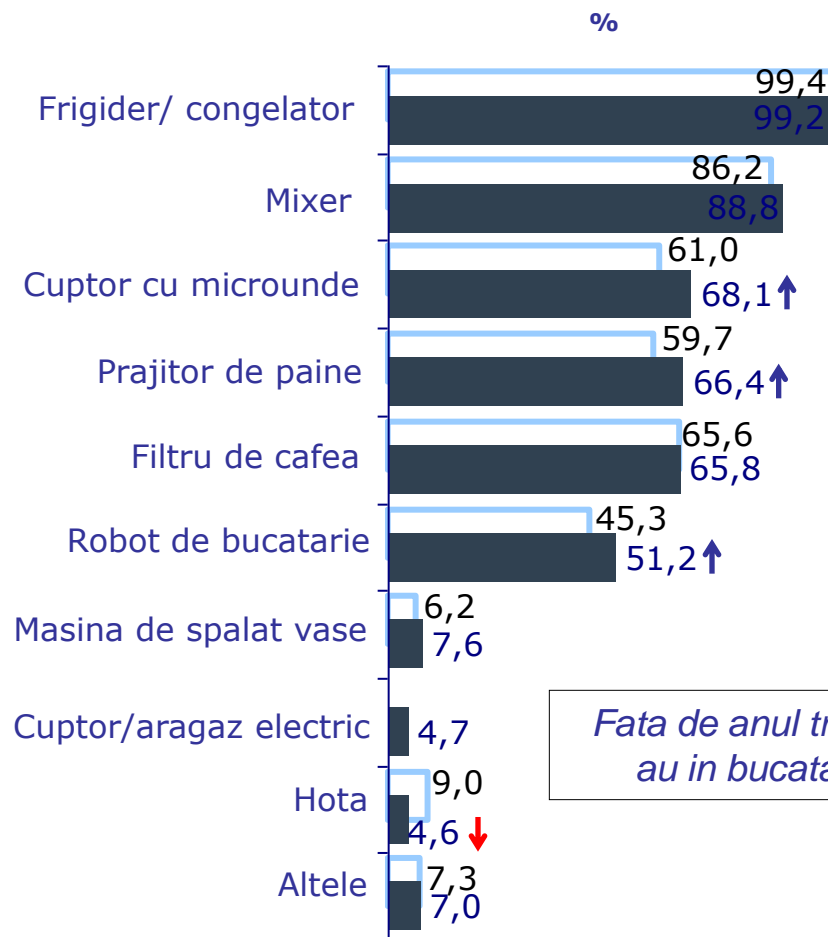
- ✿ In majoritatea gospodariilor care au achizitionat produse electrice/ electronice in ultimele 12 luni sunt nelipsite frigiderul/ congelatorul, masina de spalat rufe, uscatorul de par, televizorul, telefonul mobil sau aspiratorul.
- ✿ Fata de anul trecut inasa, a crescut numarul gospodariilor care detin cuptoare cu microunde, roboti de bucatarie sau aparate electrice de ras.
- ✿ Analizand durata de viata a echipamentelor in gospodarie fata de anul 2008, populatia pare sa fi renuntat la o parte dintre produsele mai vechi de 5 ani, fenomen constatat pentru majoritatea tipurilor de produse.
- ✿ Raportandu-ne si la intentia de pastrare a unor echipamente, desi cea mai mare parte a persoanelor intentioneaza sa le utilizeze pana cand se strica, aproximativ un sfert din persoanele intervievate nu intentioneaza sa le pastreze mai mult de 5 ani.

- ✿ Referindu-ne la motivatiile de achizitionare a unui produs electric/ electronic si luand in considerare produsele cel mai recent achizitionate, cele mai multe produse au fost achizitionate pentru a le inlocui pe cele uzate moral.
- ✿ In ceea ce priveste modalitatile de renuntare la produsele electrice/ electronice inlocuite, peste o treime dintre persoanele intervievate l-au dat pe cel existent unei alte persoane, iar aproape 30% l-au pastrat.
- ✿ Ponderea populatiei care detine in gospodarie echipamente nefunctionale este in scadere fata de anul 2008, iar majoritatea populatiei ar renunta la acestea daca ar fi sprijinita in acest sens prin programe de inlocuire corelate cu reduceri de pret.
- ✿ Cea mai mare parte a populatiei (64.8%) achizitioneaza echipamente electrice si electronice de la magazine de specialitate, iar o treime (32.5%) – de la supermarketuri si hypermarketuri – in acest sens neinregistrandu-se nicio schimbare fata de anul precedent.

- ✿ Aproximativ jumatate dintre persoanele din orase medii si mari, cu varsta cuprinsa intre 25-55 ani, care au achizitionat un echipament electric sau electronic in ultimele 12 luni declara ca ar colecta selectiv deseurile si peste 90% dintre persoane considera aceasta activitate cel putin importanta.
- ✿ Tipurile de deseuri colectate selectiv de catre majoritatea celor care intreprind aceasta activitate sunt deseurile din plastic si hartie, urmate la mare distanta de sticle (47.0%).
- ✿ In ceea ce priveste cunoasterea legislatiei privind gestionarea deseurilor electrice si electronice, 6.1% din populatie declara ca o cunoaste in mare masura, 25.2% - intr-o oarecare masura, iar restul – putin sau deloc.
- ✿ Cele mai importante concluzii ale studiului

Echipamente electrice si electronice din bucatarie

□ N08= 1002
■ N09= 1000



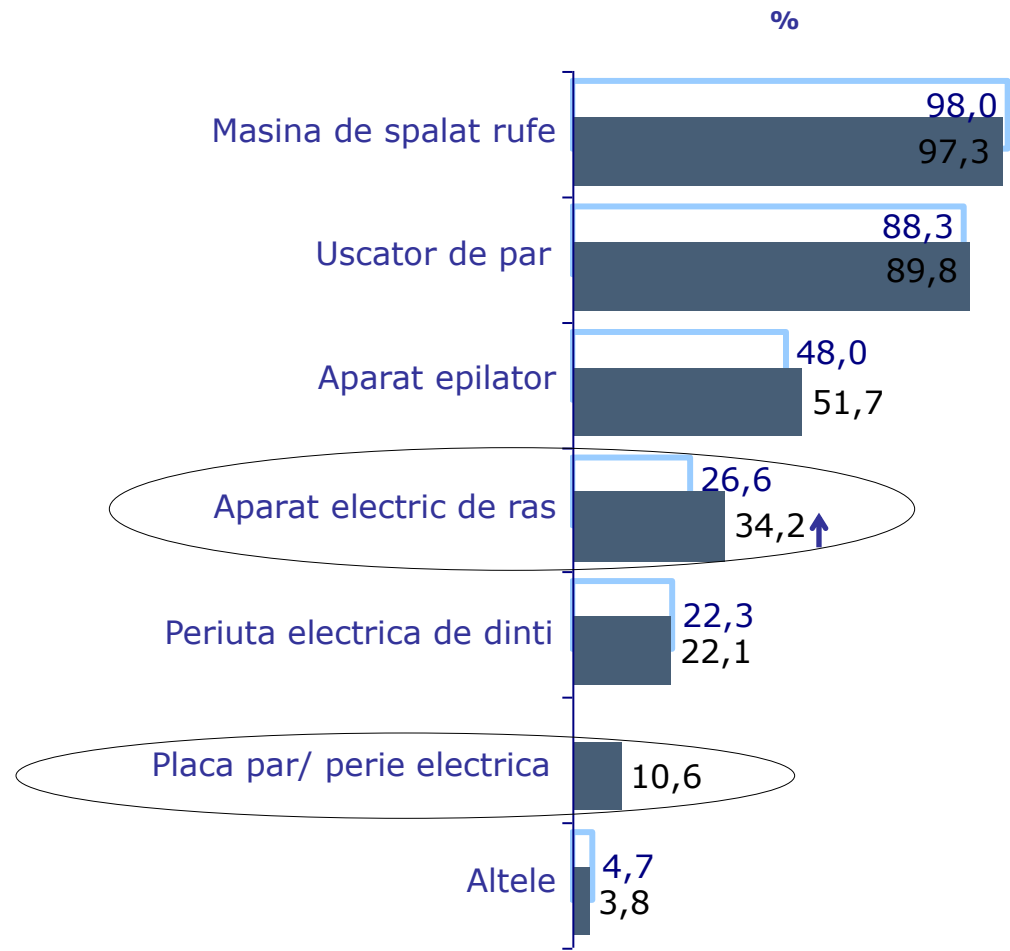
Fata de anul trecut, creste numarul gospodariilor care au in bucatarie echipamente de mici dimensiuni.

↓↑ Diferente semnificative fata de 2008 la un nivel de incredere de 95%

Q 1. In bucataria din gospodaria dumneavoastra, pe care dintre urmatoarele echipamente electrice si electronice de lunga durata le aveti?

Echipamente electrice si electronice din baie

N08=1002
 N09=1000

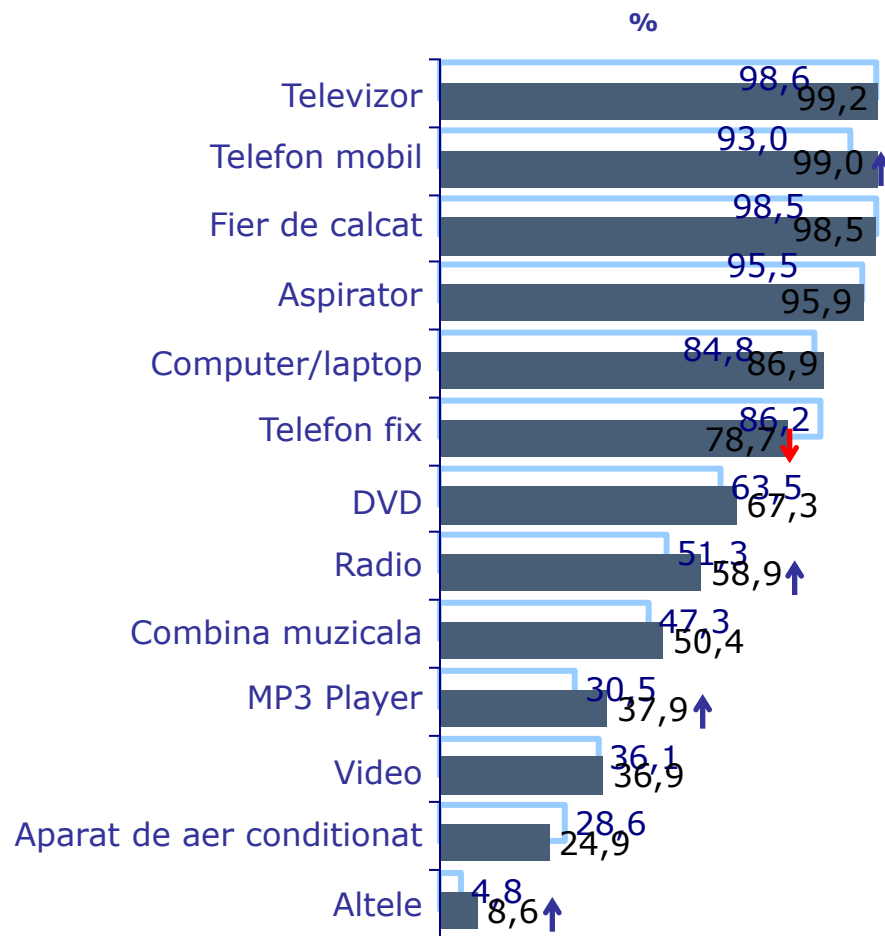


↓ ↑ Diferente semnificative fata de 2008 la un nivel de incredere de 95%

Q 3 . In baia din gospodaria dumneavoastra, pe care dintre urmatoarele echipamente electrice si electronice de lunga durata le aveti?

Alte echipamente electrice si electronice

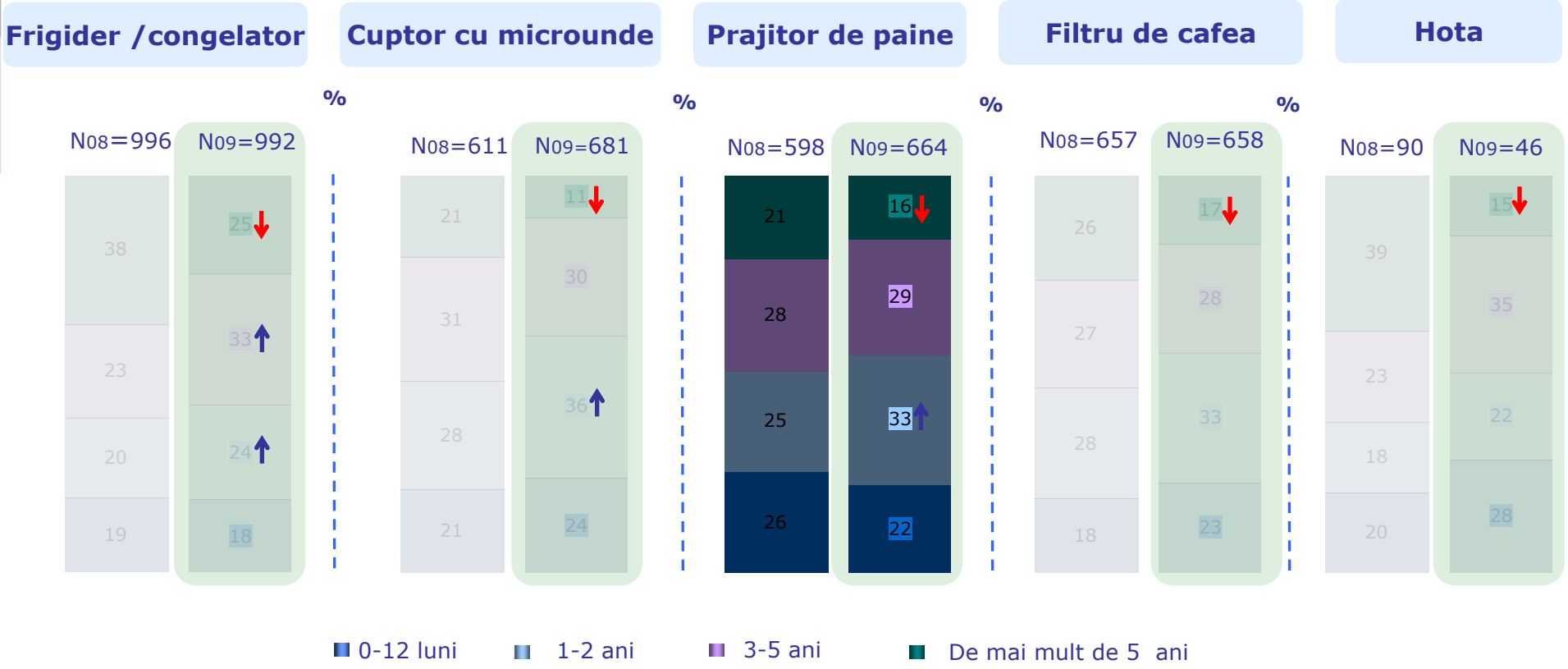
□ N08=1002
■ N09=1000



↓↑ Diferente semnificative fata de 2008 la un nivel de incredere de 95%

Q 5. In gospodaria dumneavoastra, in afara de baie si bucatarie, pe care dintre urmatoarele echipamente electrice si electronice de lunga durata le aveti?

Durata de la achizitie a EEE din bucatarie »

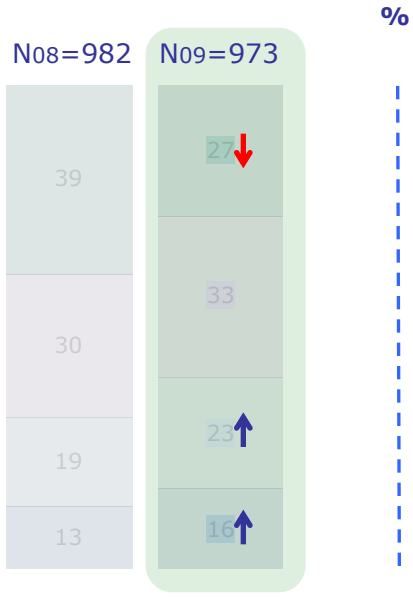


↕ ↗ Diferente semnificative fata de 2008 la un nivel de incredere de 95%

Q 2 . Pentru urmatoarele obiecte pe care ati spus ca le aveti in bucataria din gospodaria dumneavoastra, (gandindu-va la ultimul achizitionat) va rog sa imi spuneti de cat timp le aveti?

Durata de la achizitie a EEE din baie »

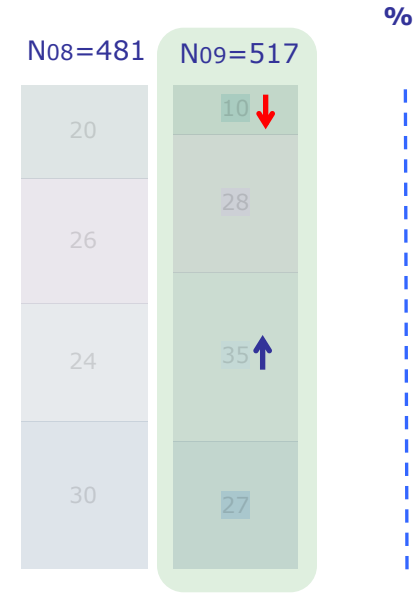
Masina de spalat rufe



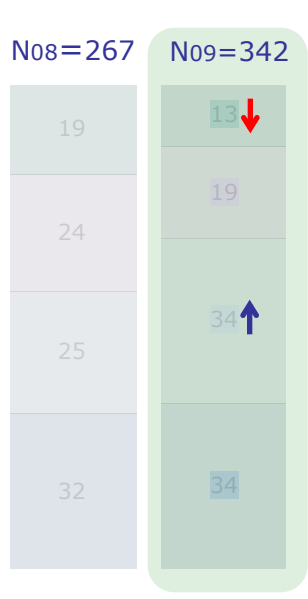
Uscator de par



Aparat epilator



Aparat electric de ras

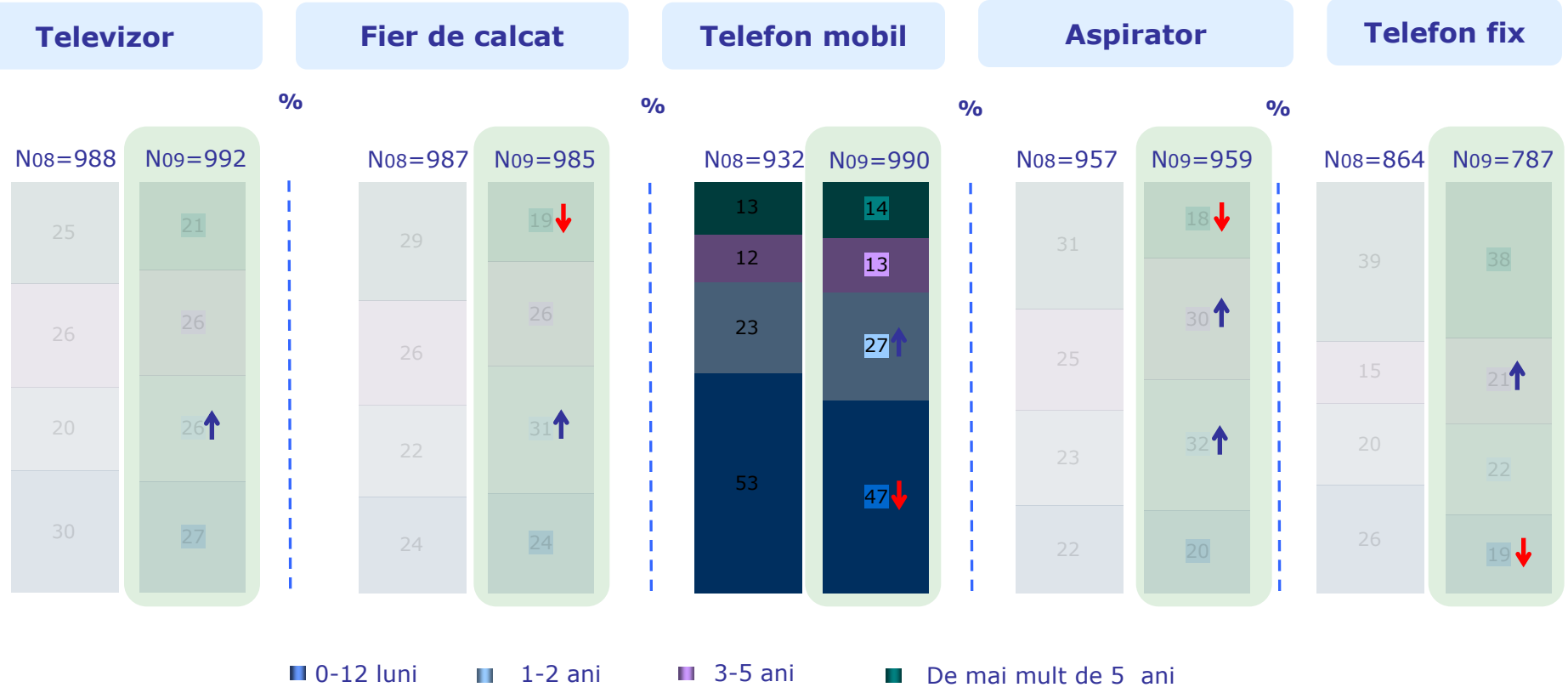


■ 0-12 luni
 ■ 1-2 ani
 ■ 3-5 ani
 ■ De mai mult de 5 ani

↓ ↑ Diferente semnificative fata de 2008 la un nivel de incredere de 95%

Q 4. Pentru urmatoarele obiecte pe care ati spus ca le aveti in baia din gospodaria dumneavoastra, (gandindu-va la ultimul achizitionat) va rog sa imi spuneti de cat timp le aveti?

Durata de la achizitia ultimului EEE »



↓↑ Diferente semnificative fata de 2008 la un nivel de incredere de 95%

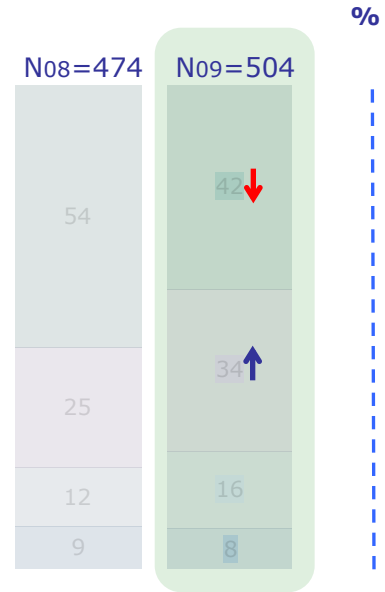
Q 6. Pentru urmatoarele obiecte pe care ati spus ca le aveti in gospodaria dumneavoastra, (gandindu-va la ultimul achizitionat) va rog sa imi spuneti de cat timp le aveti?

» Durata de la achizitia ultimului EEE

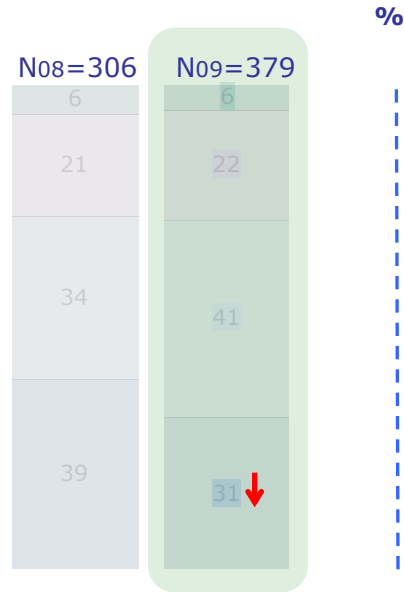
DVD



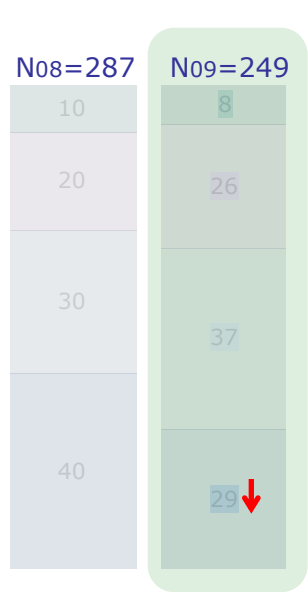
Combina muzicala



Mp3 player



Aparat de aer



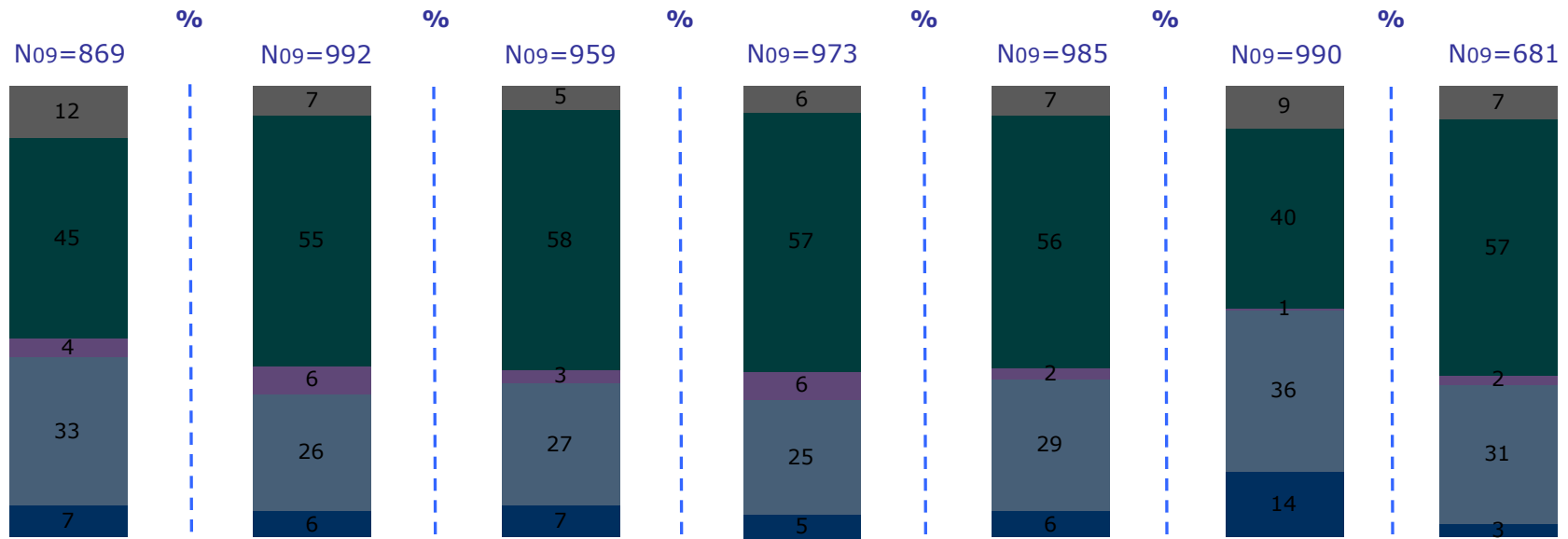
■ 0-12 luni ■ 1-2 ani ■ 3-5 ani ■ De mai mult de 5 ani

↓↑ Diferente semnificative fata de 2008 la un nivel de incredere de 95%

Q 6. Pentru urmatoarele obiecte pe care ati spus ca le aveti in baia din gospodaria dumneavoastra, (gandindu-va la ultimul achizitionat) va rog sa imi spuneti de cat timp le aveti?

Intentia de utilizare a EEE

Computer/ Laptop Televizor Aspirator Masina de spalat rufe Fier de calcat Telefon mobil Cuptor cu microunde

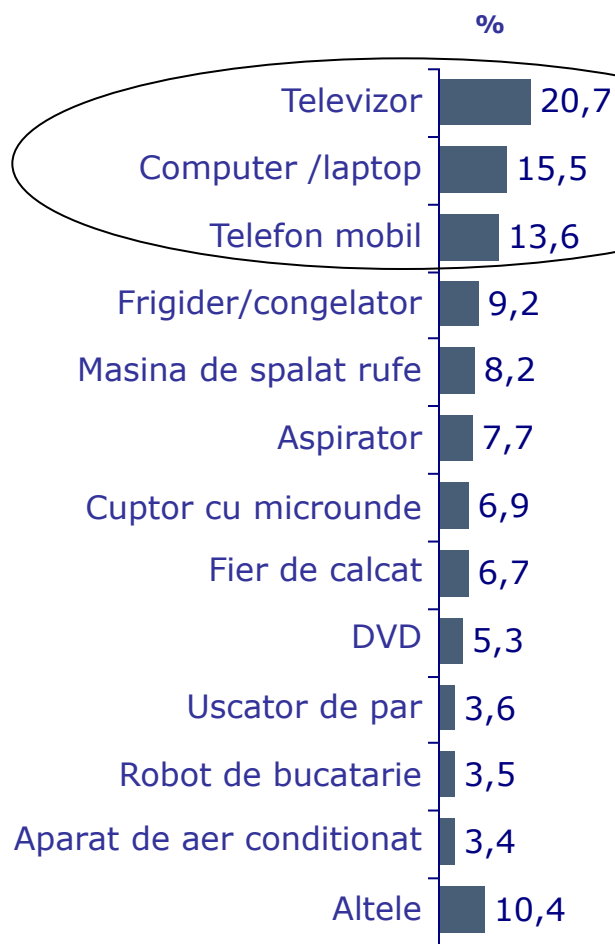


■ Mai putin de un an ■ 1-5 ani ■ Mai mult de 5 ani ■ Pana cand se strica ■ Nu stiu/Nu raspund

Q 7. Cat timp intentionati sa folositi urmatoarele aparate electrice si electronice

Ultimul EEE achizitionat

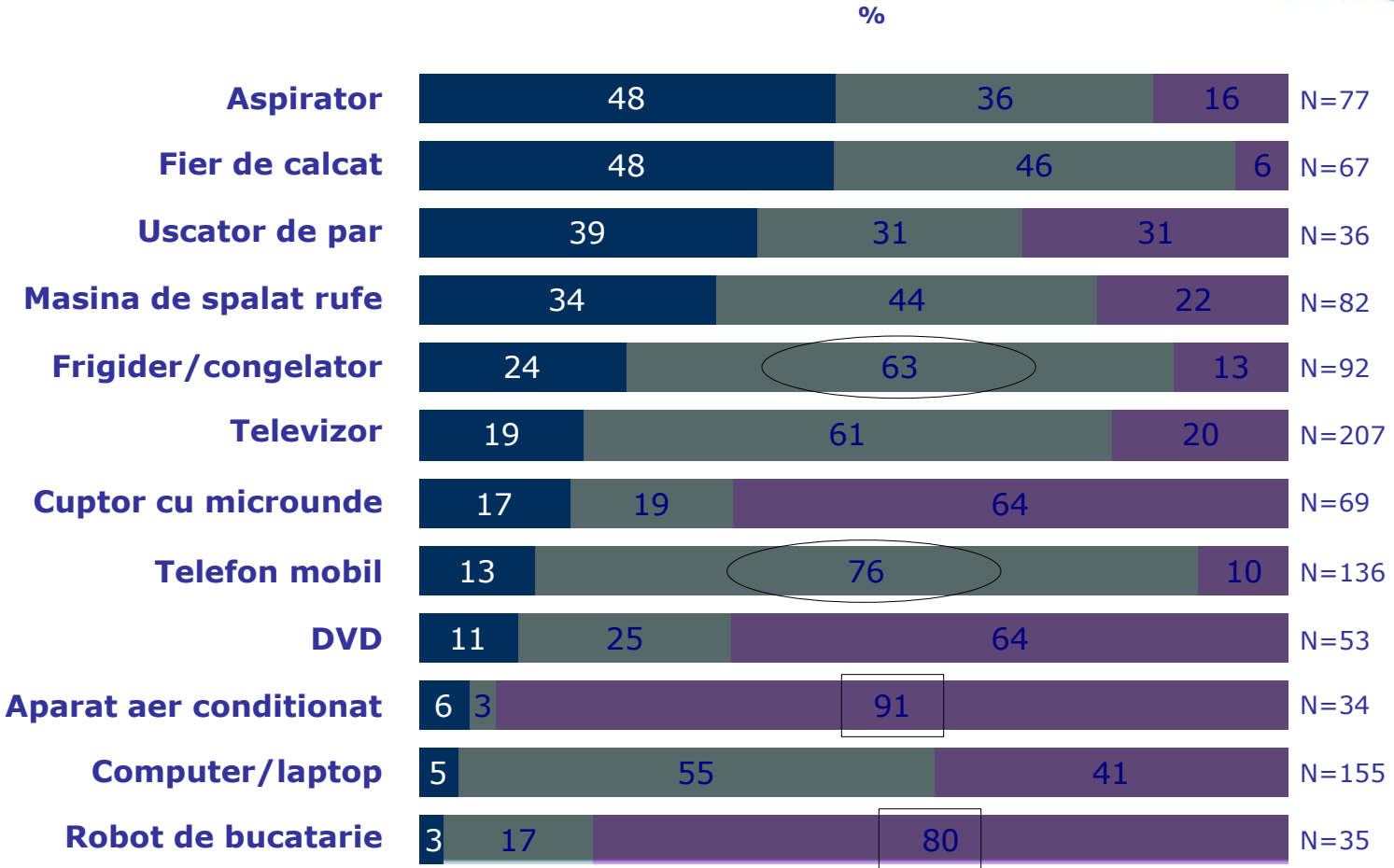
N=1000



Produsele aflate in topul achizitiilor din ultimele 12 luni sunt destinate entertainmentului.

Q 8. Care a fost ultimul produs electronic sau ultimele produse electronice de lunga durata pe care l-ati/ le-ati acizitionat? Va rog sa va ganditi la ultima data cand ati cumparat un echipament electric sau electronic

Motivatia pentru achizitionarea unui EEE

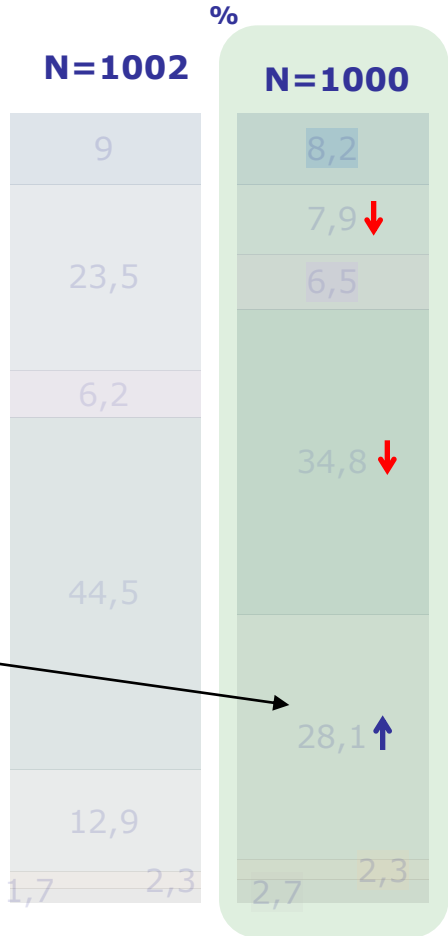


- Am inlocuit un echipament electronic/ electric care s-a stricat
- Am inlocuit un echipament electronic/ electric cu altul mai performant
- Am achizitionat un echipament electronic/ electric pe care nu il aveam

Q 8b. Care dintre urmatoarele situatii descrie cel mai bine modul in care ati luat decizia de a achizitiona... ?

Modalitati de renuntare la EEE

2008 **2009**



- L-am aruncat la gunoi
- L-am aruncat in containere special amenajate pentru reciclare
- L-am returnat la magazin
- L-am dat altei persoane
- L-am pastrat
- Altceva
- Nu stiu / Nu raspund

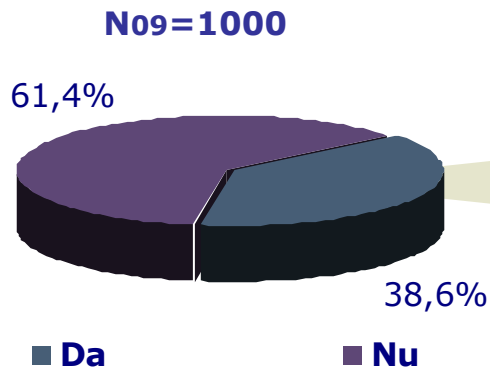
Desi au cumparat echipamente menite sa le inlocuiasca, fata de anul 2008 creste semnificativ procentul persoanelor care pastreaza si echipamentele vechi in gospodarie.

↓↑ Diferente semnificative fata de 2008 la un nivel de incredere de 95%

Q 10. Gandindu-va la ultimul produs electric sau electronic pe care l-ati inlocuit in gospodarie, cum ati procedat cu acesta?

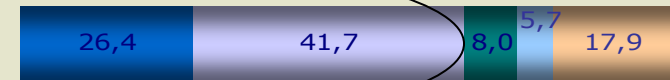
Motivatii pentru existenta echipamentelor nefunctionale in gospodarie

Existenta echipamentelor nefunctionale



Motive pentru pastrare

N_{09*}=386



- Intentionez sa il repar
- Nu stiu ce sa fac cu acesta
- Vreau sa-l dau la schimb
- Pentru perioada de colectare
- Altceva

Existenta echipamentelor nefunctionale este motivata in primul rand prin lipsa cunoasterii modalitatilor de a renunta la acestea, apoi de intentia proprietarilor de a repara produsele respective.

*Persoane care detin aparate nefunctionale in gospodarie

Q 19. In prezent aveti echipamente nefunctionale in gospodaria Dvs?

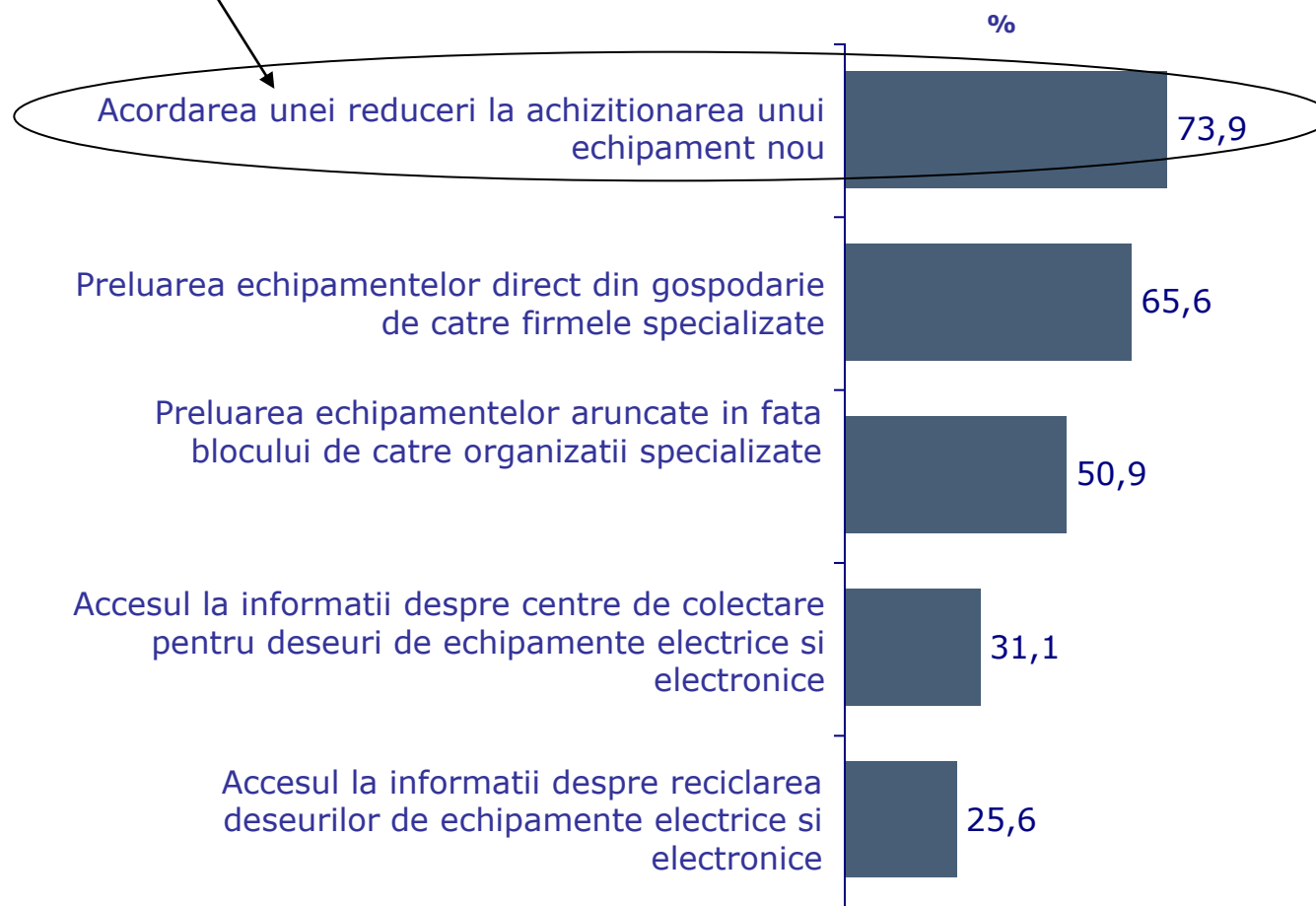
↓↑ Diferente semnificative fata de 2008 la un nivel de incredere de 95%

Q 20. Care dintre urmatoarele situatii descrie cel mai bine motivul pentru care ati pastrat echipamente nefunctionale?

Motivati pentru renuntarea la echipamentele nefunctionale

N=1000

Pentru cele mai multe dintre persoanele intervievate, acordarea unei reduceri la achizitionarea unui produse nou ar constitui un stimulent pentru renuntarea la EEE vechi din gospodarie.

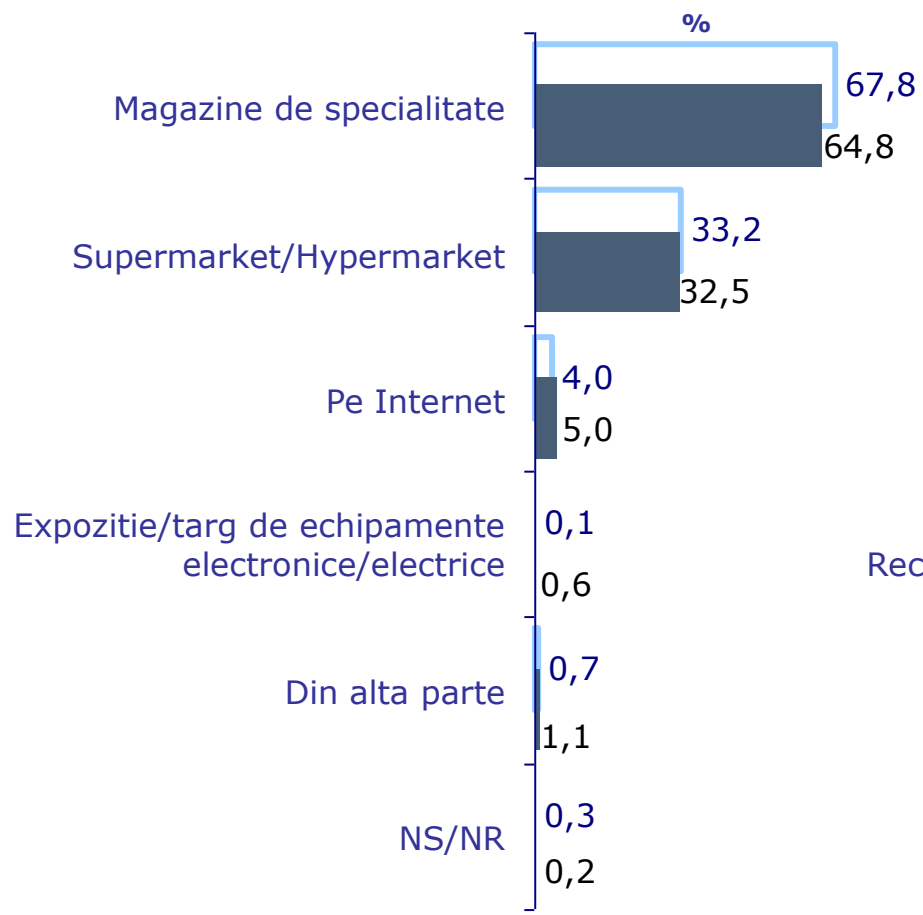


Q 21. Va voi enumera 5 motive pentru care cineva ar putea renunta la echipamerntele nefunctionale din gospodarie. Va rog sa imi spuneti 3 dintre ele care v-ar determina in cea mai mare masura pe dumneavoastra sa renuntati la cele pe care le aveti in gospodarie.

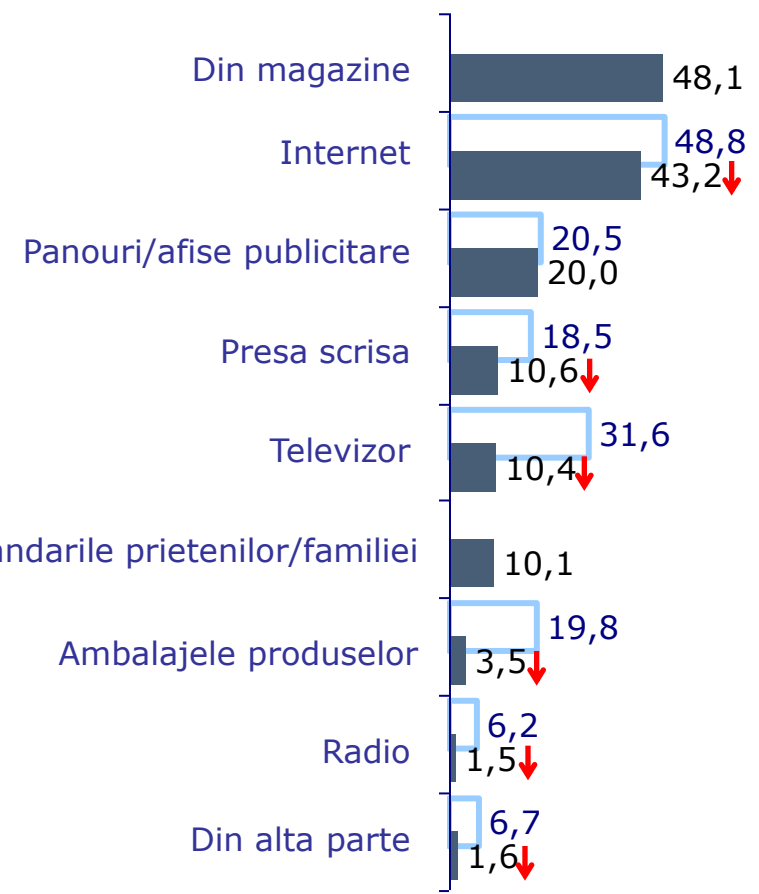
Locuri de achizitie & Surse de Informare

N08=1002
 N09=1000

Locuri de achizitie



Surse de informare



Q 11. Gandindu-va la ultima achizitie a unui echipament electric sau electronic, de unde ati facut aceasta achizitie?

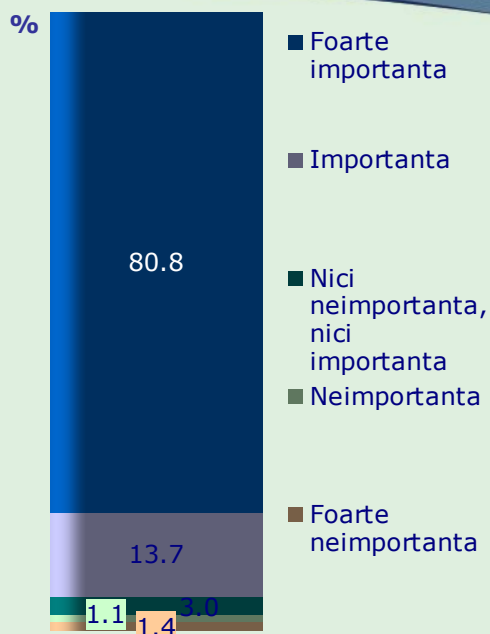
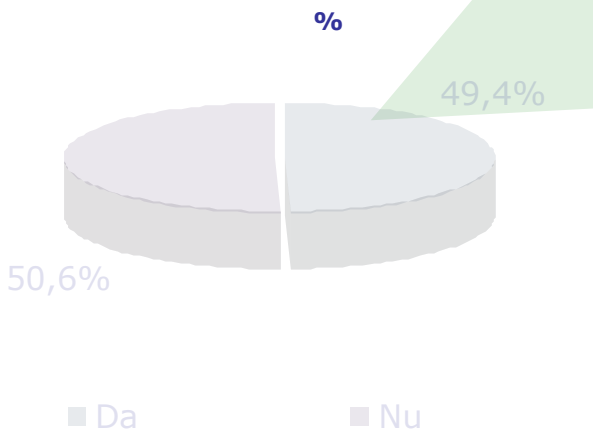
Q 15. Atunci cand doriti sa aflati informatii cu privire la echipamentele electrice si electronice, va rog sa imi spuneti de unde obisnuiti sa va informati?

Colectare selectiva – importanta si realizare »

N = 1000

Importanta colectarii selective a deseurilor

Colectarea selectiva a deseurilor



Motive pentru care deseurile nu sunt colectate selectiv	N* = 506 %
Lipsa containerelor/ tomberoanelor diferite/ nu au unde	69.4
Lipsa timpului	9.7
Lipsa spatiului de depozitare in casa	6.5
Comoditate neglijenta	5.7

*Persoane care nu colecteaza selectiv deseurile

Q 25. Prin colectare selectiva a deseurilor se intelege strangerea deseurilor (hartie, plastic, sticla, echipamente electrice, electronice etc) functie de tipul de materiale si/sau sortimente de materiale din care sunt produse. Va rog sa imi spuneti daca dumneavoastra obisnuiti sa colectati selectiv deseurile

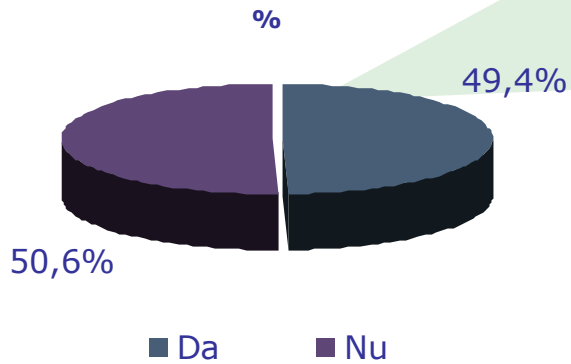
Q 26. Cat de importanta considerati ca este colectarea selectiva a deseurilor ? Va rog sa va exprimati parerea folosind note de la 1, la 5, unde 1 = foarte neimportanta, iar 5 = foarte importanta

Q 28. Care este motivul pentru care nu colectati selectiv deseurile ?

» Colectare selectiva – importanta si realizare

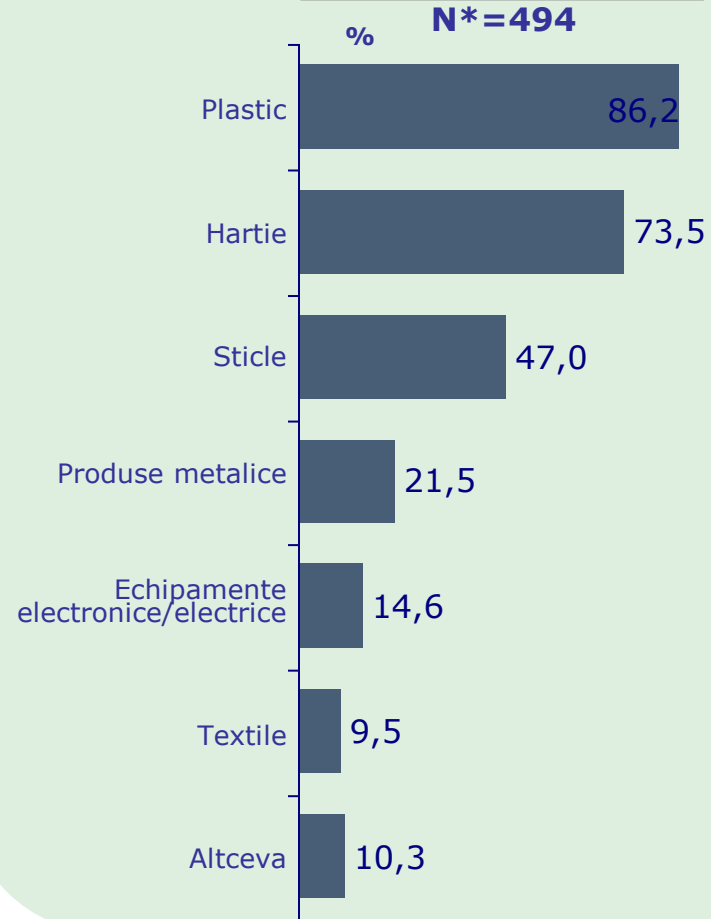
N=1000

Colectarea selectiva a deseurilor



*Persoane care colecteaza selectiv deseurile

Tipuri de deseurii colectate selectiv

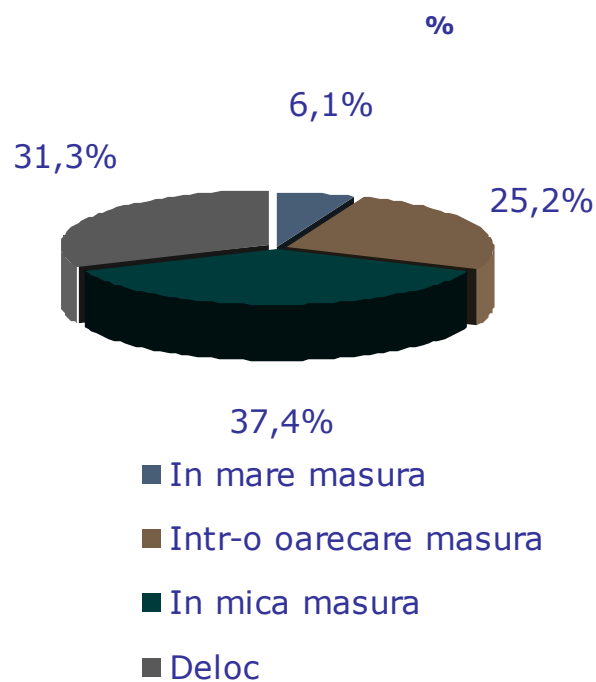


Q 25. Prin colectare selectiva a deseurilor se intelege strangerea deseurilor (hartie, plastic, sticla, echipamente electrice, electronice etc) functie de tipul de materiale si/sau sortimente de materiale din care sunt produse. Va rog sa imi spuneti daca dumneavoastra obisnuiti sa colectati selectiv deseurile

27. Mai exact , ce deseurii colectati selectiv ?

Cunoasterea legislatiei cu privire la gestionarea deseurilor electrice si electronice

N=1000



Aproape 70% din persoanele intervievate declara ca nu cunosc deloc sau intr-o foarte mica masura legislatia cu privire la gestionarea deseurilor electrice si electronice.

Q 17. In ce masura cunoasteti legislatia cu privire la gestionarea deseurilor electrice si electronice?

- ✿ Fata de anul 2008, se constata o crestere a penetrarii aparatelor de mici dimensiuni.
- ✿ Totodata, asistam la o tendinta de renuntare la folosirea aparatelor cu o vechime mai mare de 5 ani si la o crestere usoara a intentiei de a limita durata de folosire a acestora.
- ✿ Referitor la echipamentele nefunctionale, desi a scazut procentul persoanelor care le pastreaza in gospodarie fata de anul precedent, o mare parte continua sa le pastreze deoarece nu cunosc foarte bine alternativele.
- ✿ Pentru a putea determina aceste persoane sa renunte la echipamentele nefunctionale intr-un mod care sa nu afecteze mediul, ele ar trebui cointeresate fie prin oferirea de reduceri la achizitia de noi echipamente, fie/si prin colectarea produselor vechi de la domiciliu.
- ✿ Majoritatea persoanelor din mediul urban admit importanta colectarii selective, insa in continuare nu o interiorizeaza. Ei sunt dispusi sa adopte un comportament ecologic privind echipamentele electrice/ electronice doar in masura in care acest lucru nu presupune eforturi foarte mari din partea lor si, eventual, li se ofera facilitati financiare la achizitia altor produse.
- ✿ In continuare, nivelul de cunoastere a legislatiei cu privire la gestionarea deseurilor electrice/ electronice este scazut.

Multumesc!